



*O seu Cuidador Online  
de Saúde*



# *O que é*

*O Cuidador Online de Saúde Medicando é uma plataforma que otimiza a **relação** entre Operadoras, Beneficiários e a Rede Credenciada.*

# O que é

**O Cuidador Online de Saúde Medicando *oferece:***

- *Compartilhamento de informações e troca de mensagens*
- *Buscador com georreferenciamento*
- *Perfil online*
- *Agenda online*
- *Conteúdo confiável em saúde*



*Acompanhe, atualize e compartilhe  
o histórico de saúde em  
tempo real*



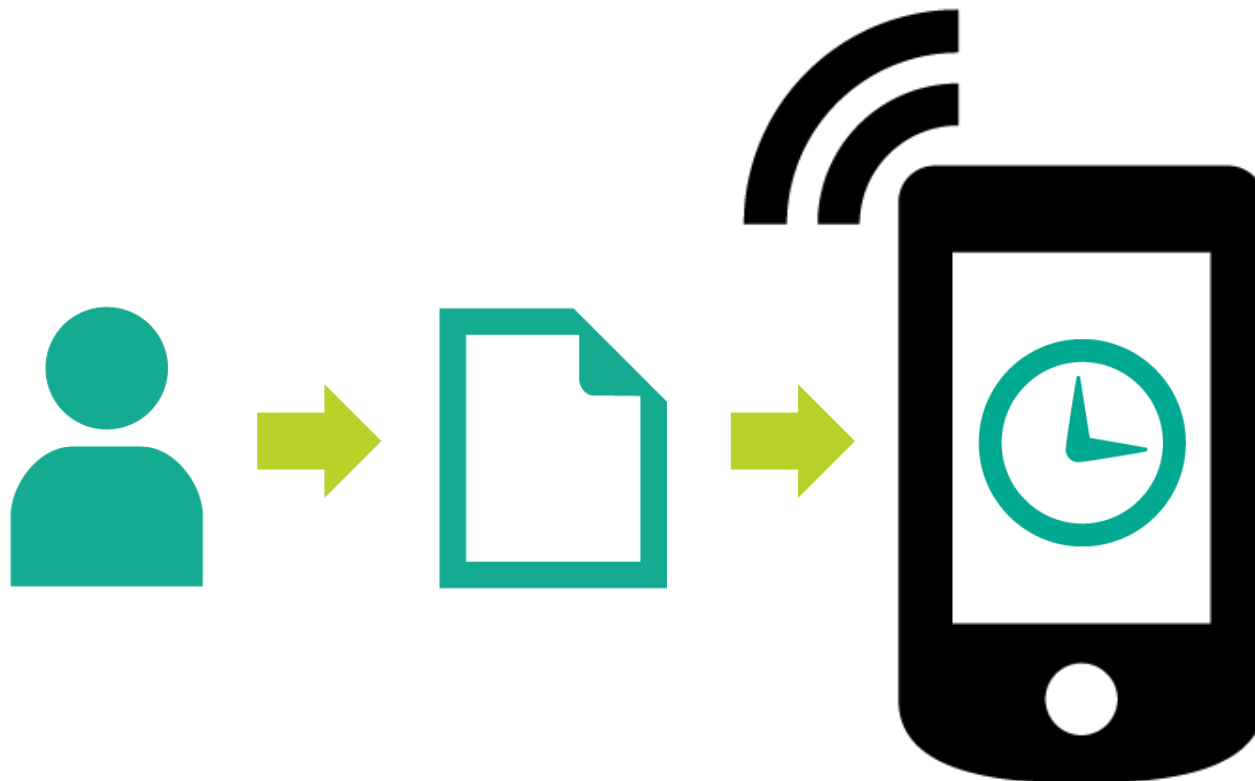
*Esteja sempre bem  
bem orientado  
com conteúdo  
confiável de saúde*

*Contribua com a melhoria  
do atendimento*



*Tire dúvidas com quem  
realmente entende*





*Não perca o horário de  
consultas, vacinas e remédios  
para você e sua família*

# *O MEDICANDO*

[www.medicando.com.br](http://www.medicando.com.br)

## *Resoluções Normativas que poderão ser atendidas pela Operadora*

- **RN nº 259** – Garantia de atendimento dos beneficiários de plano de saúde no prazo determinado
- **RN nº 264** – Promoção da saúde e prevenção de riscos e doenças e seus programas
- **RN nº 267** – Programa de divulgação da qualidade dos prestadores de serviço
- **RN nº 275** – Programa de monitoramento da qualidade dos prestadores de serviço

## *Resoluções Normativas que poderão ser atendidas pela Operadora*

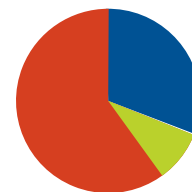
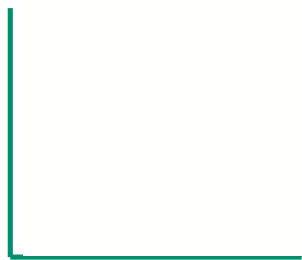
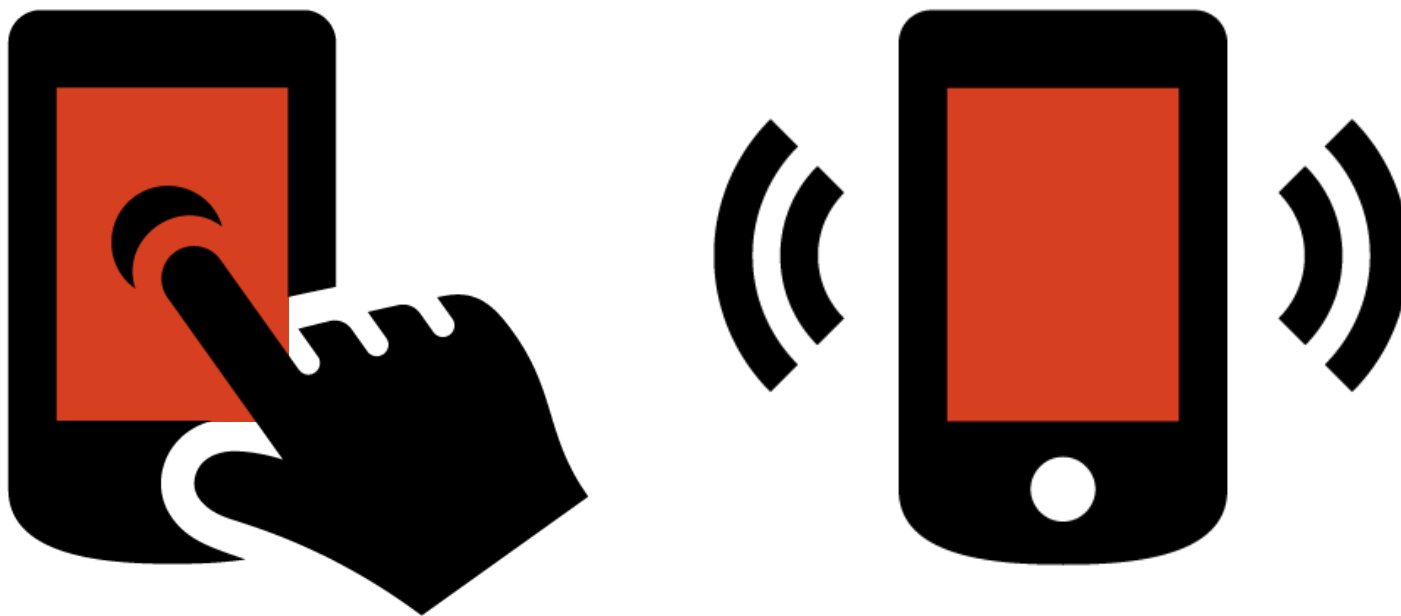
- **RN nº 282** – Novo indicador na Dimensão de satisfação do beneficiário
- **RN nº 285** – Informações da rede assistencial e georreferenciamento
- **RN nº 295** – Geração e transmissão de dados dos beneficiários
- **RN nº 319** – Prazo de 48 horas para justificativa de negativa de procedimento
- **RN nº 323** – Instituição de unidade organizacional específica de ouvidoria

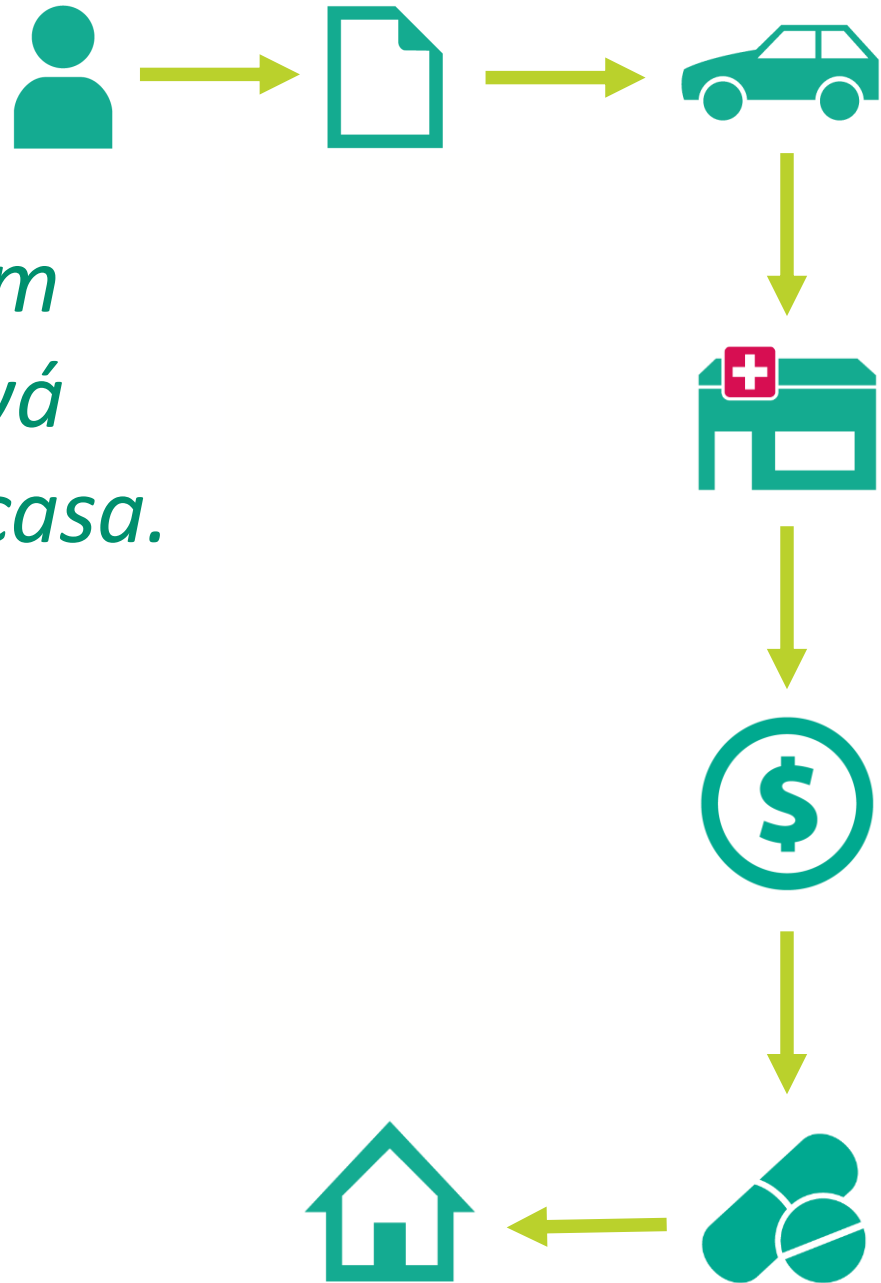
A teal-colored frame surrounds the text, with yellow corner tabs at the top-right and bottom-left corners.

*Medicando – evolução  
da ferramenta*

*Saiba como está a sua saúde  
ontem, hoje e amanhã*

# *Esteja sempre pronto para eventualidades com seu cartão de emergência*





*Saia da consulta com a receita médica e vá tranquilamente pra casa.*

*Os medicamentos já estarão lá.*

*Veja a evolução dos seus treinos e atividades físicas*



*Toda estrutura para  
divulgação de  
eventos e congressos  
em um só lugar*



*Crie uma relação  
que vai além do  
consultório*



A teal-colored frame surrounds the text, with yellow corner tabs at the top-right and bottom-left corners.

*Vantagens do Medicando  
para seu negócio*

# Vantagens para sua operadora

## Monitore com efetividade o perfil dos seus beneficiários



- Ações mais efetivas de prevenção
- Redução de sinistralidade
- Entendimento do comportamento da carteira de beneficiários e da rede credenciada

## Aproveitamento e histórico de exames

- Diminuição de repetição de exames
- Histórico de exames anteriores
- Facilitação de diagnóstico e monitoramento



# Vantagens para sua operadora

**Acompanhe todo o ciclo de relacionamento dos Beneficiários com a Rede Credenciada e se antecipe às tendências**



Relatórios com informações estatísticas e segmentadas para apoiar a tomada de decisão

**Atualize rapidamente a Rede Credenciada e atenda o Beneficiário com precisão**

Menos custos em centrais de atendimento convencionais  
Precisão no agendamento de consultas e procedimentos  
Ouvidoria online



# Vantagens para sua operadora

**Ofereça orientação para uma vida mais saudável e equilibrada em tempo integral**



Conteúdo confiável de saúde em um só lugar  
Segmentação da comunicação

## Agendamento Online de exames e procedimentos

Gerenciamento de consultas e procedimentos  
Gerenciamento de medicações para controle  
Acompanhamento dos prazos de atendimento



# O que o mercado de Saúde e TIC anda dizendo...

“Diretor de vendas médicas da Intel fala sobre a **necessidade** de um **concentrador de informações** para a saúde”

“Médico diretor do Instituto Scripps abre espaço para tecnologia que apoia a autogestão da saúde”



“Discussão sobre o engajamento de pacientes, e esta não será uma tarefa fácil mas a **tecnologia** será uma parte **essencial** desse processo”

“Especialista em telemedicina afirma que existe a necessidade do desenvolvimento de sistemas de telemedicina que **incorporem** e **integrem** elementos centrais do **registro eletrônico de saúde**”

“6º Congresso Brasileiro de Gestão em TIC’s (eHealth)

O evento tem como objetivo encontrar soluções e adequar a estrutura organizacional do estabelecimento de saúde **ao novo perfil do Paciente** (ePatient)”

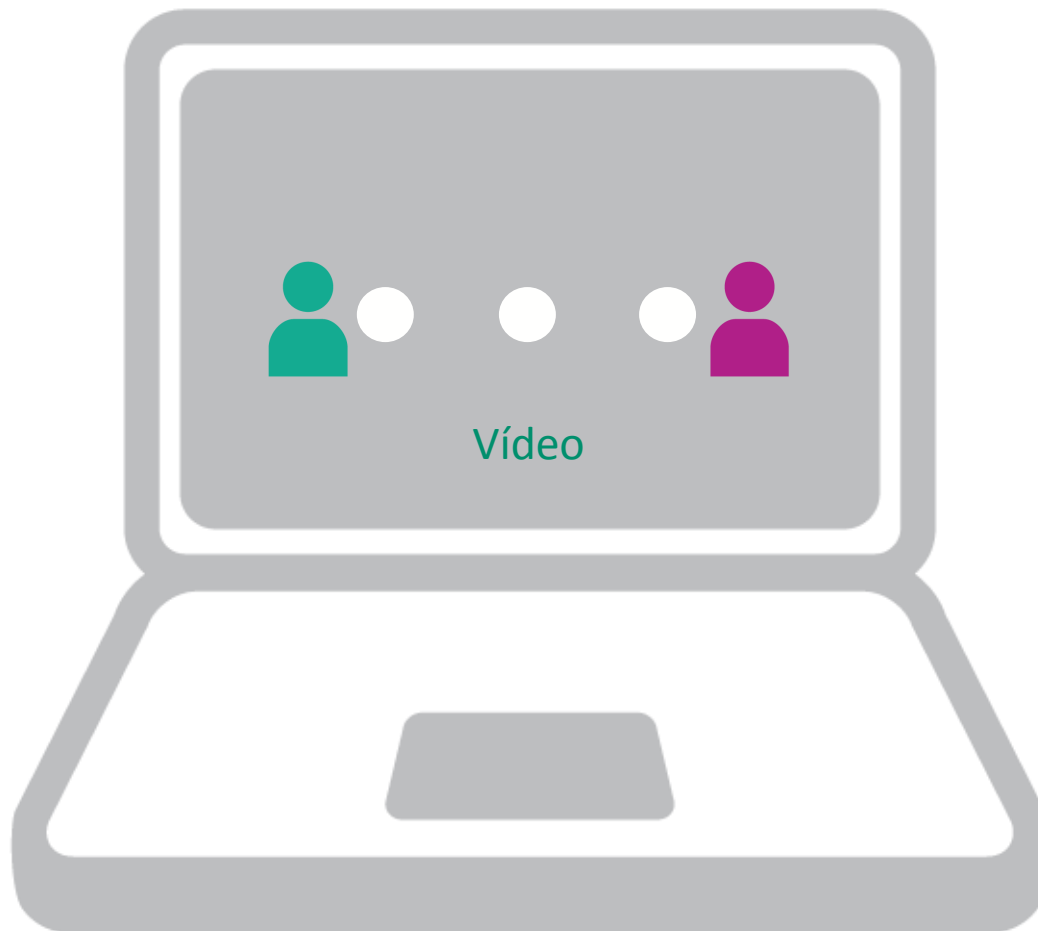
## *Benefícios para todos*

<b>Operadora</b>	<b>Beneficiários</b>	<b>Rede credenciada</b>
Redução de custos: consultas em duplicidade, ações preventivas	Agilidade no tratamento e atendimento	Atendimento preciso e com mais qualidade.
Comunicação eficiente com toda rede	Com mais acesso a informação, agilidade na tomada de decisões	Otimização da agenda de atendimento e presteza de serviço
Administração dinâmica das informações	Cada vez mais assistido pelos planos	Maior produtividade

## *Benefícios para todos*

<b>Operadora</b>	<b>Beneficiários</b>	<b>Rede credenciada</b>
Interação com todos os players do mercado	Interação com diversos profissionais, proporcionando agilidade no tratamento	Agilidade no atendimento com a interação com outros profissionais, facilitando o acompanhamento do paciente
Atende as normas da ANS	Garantia de ser bem atendido	Garantia na presteza dos serviços

*200 países, 200 anos, 4 minutos*



*Obrigado!*

*Entre em contato com nosso Consultor:*

*Luiz Felipe Donas*

*(61) 3532-0825 / (61) 8172-7374*

*[comercial@medicando.com.br](mailto:comercial@medicando.com.br)*

